

-Sim

c_e584.c_e584.REGISTRO
UFFICIALE. I. 0037020.07-10-2022

Luana Greco Polito

Data di nascita: [REDACTED]

Patente di guida: [REDACTED]

CAPACITÀ E COMPETENZE

- Attenzione ai dettagli
- Familiarità con la contabilità
- Attitudine alle relazioni interpersonali
- Propensione al lavoro di squadra
- Affidabilità e riservatezza
- Capacità di gestione del cliente
- Senso di responsabilità
- Credito al consumo
- Competenze commerciali
- Attitudine all'analisi e al problem solving
- Autonomia operativa
- Abilità consulenziali
- Esperienza in ambito commerciale clienti consumer
- Capacità di ascolto del cliente
- Doti analitiche

LINGUE

| | |
|----------|----|
| Inglese | A2 |
| Base | |
| Francese | A2 |
| Base | |

PROFILO PROFESSIONALE

Professionista motivato e desideroso di offrire un servizio clienti di qualità elevata facendo leva su eccellenti capacità comunicative. Capace di incidere positivamente sulla fidelizzazione dei clienti risolvendone efficacemente i problemi ed elaborando rapidamente le transazioni richieste.

ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

Maggio 2008 - ad oggi

Impiegata Di Banca, Civibank Spa, Lignano Sabbiadoro , Udine

- Gestione del cash flow e dei flussi degli sportelli ATM.
- Responsabilità del back office, della contabilità di cassa e dei volumi rilevanti di versamenti in contanti effettuati allo sportello con gestione giornaliera di invio a cassa centrale avvalendosi del servizio portavalori.
- Supporto alla clientela nella gestione di problematiche o reclami garantendone la piena soddisfazione.
- Gestione di aperture e chiusure di conti correnti, nonché di prelievi, pagamenti, versamenti e altre operazioni di sportello.
- Gestione del back office e di pratiche dei clienti privati.
- Archiviazione documentale cartacea e digitale e aggiornamento delle anagrafiche clienti in database.
- Aggiornamento costante in merito a norme e procedure relative alle operazioni di banca.
- Risposta precisa e puntuale alle richieste di informazioni presentate dai clienti.
- Dotazione ai clienti di carte di credito, debito, prepagate e bancomat garantendo le procedure di sicurezza.
- Offerta e illustrazione di prodotti e servizi nuovi proposti dalla banca.
- Bilanciamento dei depositi di cassa giornalieri e dell'inventario del deposito con tasso di errore pari allo zero.
- Assistenza ai clienti nell'apertura o nella chiusura dei conti bancari, nella compilazione delle domande di prestito e nella sottoscrizione di nuovi servizi.
- Erogazione di un servizio alla clientela di alto livello mostrando un approccio cordiale, un'indiscussa professionalità e un'assistenza puntuale durante l'esecuzione delle transazioni.
- Valutazione del prospetto economico dei clienti in base ad entrate, spese e andamento di eventuali affari.
- Collaborazione diretta con banche e istituti di credito, analizzando le condizioni di prestito o di finanziamento.
- Consulenza ai clienti su varie domande finanziarie e raccomandazioni professionali in merito a opportunità di investimento nonché prodotti e servizi sulle esigenze specifiche di ciascun cliente.

Marzo 2007 - Settembre 2007

Impiegata Amministrativa Contabile, Minetto Piscine S.r.l., Lignano Sabbiadoro , Udine

- Elaborazione e archiviazione della documentazione in formato cartaceo ed elettronico.
- Gestione e aggiornamento dei libri contabili obbligatori.
- Redazione della prima nota e monitoraggio dei movimenti di cassa.
- Programmazione dei lavori esterni dei tecnici ed addetta alla vendita dei prodotti.

Maggio 2005 - Settembre 2006

Cassiera Di Supermercato, Pam Panorama, Lignano Sabbiadoro , Udine

- Apertura e chiusura della cassa e verifica della coincidenza dell'incasso con le vendite registrate.
- Ricezione dei pagamenti in contanti, tramite carte di credito, bancomat o altre forme di pagamento.
- Registrazione dei dati anagrafici dei clienti per l'emissione di carte fedeltà con particolare attenzione agli adempimenti per la tutela della privacy.
- Gestione dei resi, dei rimborsi e dei reclami assicurando la soddisfazione del cliente.
- Svolgimento delle attività di apertura e chiusura cassa nel rispetto delle procedure aziendali.
- Successivamente come impiegata di concetto gestendo la contabilità giornaliera del supermercato ed occupandomi della gestione dell'ufficio e delle cassiere.

Maggio 2002 - Ottobre 2004

Salumiera Banconista, Ditta Berquier Pia di Andretta, Lignano Sabbiadoro , Udine
Responsabile del banco salumi e del banco ortofrutta per la stagione estiva.

Febbraio 2001 - Ottobre 2001

Impiegato, Manifatture del Nord srl, Reggio Emilia, RE

- Predisposizione di lettere e documenti, conduzione di pratiche burocratiche relative all'area Clienti Italia e recupero crediti. La società era legata al gruppo Max Mara Fashion Group..

Ottobre 2022 - ad oggi

Consulente Del Credito, Civibank , Lignano Sabbiadoro, Udine

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Diploma Di Ragioniere E Perito Commerciale
I.T.C. Filippo Re Capriata, Licata

INFORMAZIONI AGGIUNTIVE

Rappresentante sindacale aziendale della banca Civibank Spa della sigla First Cisl dal 2018 con il ruolo di Dirigente sindacale.