

BUSTA 1

1. Differenze tra farmacia succursale e dispensario e come avviene l'attribuzione della succursale
2. Allegato III Bis cos'è e cosa comprende
3. Gestione degli scaduti
4. Gestione del Magazzino. Come gestiresti l'inventario della farmacia per garantire la disponibilità costante dei farmaci essenziali e ridurre al minimo le scorte obsolete o scadute?

- Tramite quale delle seguenti operazioni è più probabile contrarre un virus informatico?
Installare un gioco da CD/aprire l'allegato di una e.mail/scaricare immagini dal cellulare/inviare una e.mail

BUSTA 2

1. Ricetta di cannabis e formalismi
2. Telemedicina in farmacia: procedure necessarie
3. Cos'è l' AIC
4. Il Business Plan: quali sono gli elementi chiave che un direttore di farmacia deve considerare nella redazione di un business plan aziendale per una farmacia, e come questi elementi influenzano la gestione operativa?

- I dispositivi di output rendono possibile:
visualizzare e stampar dati/scansionare dati/inserire dati/ inviare dati

BUSTA 3

1. Cosa si intende per PAO
2. Ricetta isotretinoina per uso sistemico: formalismi
3. RMR Ricetta ministeriale a ricalco
4. Relazione con i Collaboratori: quali criteri utilizzeresti nella gestione ideale dei tuoi colleghi all'interno della farmacia?

- Come si applica in EXCEL la funzione SOMMA?

BUSTA 4

1. Ricetta della Clozapina: particolarità
2. Differenze tra società di capitali e società di persone
3. Come si comporta il farmacista in caso di richiesta di farmaci urgenti da un paziente sprovvisto di ricetta medica
4. Monitoraggio delle Performance: quali indicatori di performance (KPI) utilizzeresti per valutare l'efficacia operativa della farmacia, e come useresti questi dati per prendere

decisioni strategiche?

- Quali tra questi sono sistemi operativi?
Word ed excel/software e mouse/ windows e linux/hardware e case.

BUSTA 5

1. Cosa si intende per programma di prevenzione del rischio teratogeno e per quali categorie viene seguito.
2. Tabelle della FU
3. Spedizione delle ricette contenenti eparina e la tematica dei bioequivalenti
4. Sicurezza e Conformità Normativa: come assicuraresti che la farmacia operi nel rispetto delle normative vigenti, incluse le pratiche di conservazione e dispensazione dei farmaci e la gestione dei rifiuti speciali?

- Che differenza c'è tra i termini "HARDWARE" e "SOFTWARE"

BUSTA 6

1. Ricetta del metilfenidato: formalismi
2. Gestione DPC e tematiche correlate
3. Con quali farmaci si riduce l'efficacia della pillola anticoncezionale
4. Gestione dei Reclami e Assistenza Clienti: come affrontaresti un reclamo da parte di un cliente insoddisfatto? Quali strategie adoteresti per migliorare l'esperienza cliente e la fidelizzazione?

- A cosa ci si riferisce, in ambito informatico, con la sigla www?