

Azienda Speciale Farmaceutica di Lignano Sabbiadoro  
**CONCORSO PER ESAMI PER L'ASSUNZIONE DI N. 1 "FARMACISTA DIRETTORE" A TEMPO PIENO ED INDETERMINATO**  
 LIV 1 SUPER CCNL AZIENDE SPECIALI FARMACEUTICHE

**BUSTA N 1**

4	1 - FARMA ...	2	RISPOSTA	
NUM	DOMANDA			
1	Tra i farmaci elencati, quello più indicato nella terapia della schizofrenia a prevalenza di sintomi negativi è	A	IL CLORDIAZEPOSSIDO	
		B	L'ALOPERIDIOLO	
		C	IL CITALOPRAM	
		D	LA CLONIDINA	
		E	LA CLOZAPINA	OK
2	Quali medicinali sono sottoposti a farmacovigilanza?	A	TUTTI	OK
		B	SOLO GLI STUPEFACENTI	
		C	SOLO QUELLI EROGABILI IN S.S.N.	
		D	SOLO QUELLI VENDIBILI DIETRO PRESENTAZIONE DI RICETTA MEDICA	
		E	SOLO QUELLI VENDIBILI SENZA PRESCRIZIONE DI RICETTA MEDICA	
3	Quale dei seguenti effetti indesiderati è dato dalla propoli?	A	REAZIONI ALLERGICHE	OK
		B	VOMITO	
		C	CONVULSIONI	
		D	DIARREA	
		E	NESSUNA DELLE INDICAZIONI E' CORRETTA	
4	La L-DOPA è usualmente co-somministrata con:	A	UN INIBITORE MAO-A	
		B	UN INIBITORE ACETILCOLINESTERASI	
		C	UN INIBITORE DELLA DOPADECARBOSSILASI	OK
		D	TUTTE LE INDICAZIONI SONO CORRETTE	
		E	NESSUNA DELLE INDICAZIONI E' CORRETTA	

**BUSTA N 1**

2	2 - CONSERVAZIONE / DISPENSAZIONE FARMACI	1	RISPOSTA	
NUM	DOMANDA			
1	Il farmacista è tenuto ad annotare sull'etichetta, che appone sul recipiente dei medicinali galenici che allestisce in farmacia, se il medicinale deve essere adoperato per uso esterno?	A	NO, SOLO SULL'ETICHETTA CHE APPARE SULL'INVOLUCRO	
		B	SI, SEMPRE	OK
		C	SI, MA SOLO OVE POSSANO SORGERE DUBBI SULL'USO DEL MEDICINALE	
		D	SI, MA SOLO PER I MEDICINALI DEL FORMULARIO NAZIONALE	
		E	NO, MA E' COMUNQUE TENUTO AD INFORMARE IL CLIENTE	
2	Per quale periodo deve essere conservata una ricetta magistrale a base di una o più sostanze dopanti, soggette a trasmissione dei dati:	A	6 MESI, IN ORIGINALE O IN COPIA, A PARTIRE DAL 31.01 DELL'ANNO SUCCESSIVO ALLA SPEDIZIONE DELLA RICETTA	OK
		B	2 ANNI	
		C	5 ANNI	
		D	6 MESI, INVIANDO COPIA ALL'A.S.L. DOVE HA SEDE LA FARMACIA	
		E	6 MESI	

**BUSTA N 1**

2	3 - GESTIONE / SPEDIZIONE RICETTE	1	RISPOSTA	
NUM	DOMANDA			
1	Entro quale termine il farmacista deve trasmettere un esemplare della ricetta medica veterinaria in triplice copia?	A	15 GIORNI	
		B	7 GIORNI	OK
		C	30 GIORNI	
		D	3 GIORNI	
		E	NON E' TENUTO A TRASMETTERE COPIA, IN QUANTO TALE OBBLIGO E' A CARICO DEL VETERINARIO	
2	Il farmacista può consegnare, senza presentazione di ricetta medica, un medicinale vendibile soltanto su ricetta medica non ripetibile purché il cliente ..	A	SI IMPEGNI A FORNIRE LA RICETTA ENTRO 24 ORE	
		B	PRODUCA UN'AUTOCERTIFICAZIONE CIRCA LA PATOLOGIA PER LA QUALE E' PRESCRITTO IL FARMACO RICHIESTO	
		C	ESONERI CON DICHIARAZIONE SCRITTA IL FARMACISTA DA QUALSIASI RESPONSABILITA'	
		D	LASCI UN PROPRIO DOCUMENTO AL FARMACISTA FINO A PRESENTAZIONE DELLA RICETTA	

E	NESSUNA DELLE INDICAZIONI E' CORRETTA	OK
---	---------------------------------------	----

**BUSTA N 1**

2	4 - STUPEFACENTI / SOSTANZE PSICOTROPE	1		
NUM	DOMANDA		RISPOSTA	
1	Come devono essere effettuate le annotazioni sul registro entrata e uscita stupefacenti?	A	IN ORDINE CRONOLOGICO E IN ALCUNI CASI ALFABETICO	
		B	IN BASE ALLE DIRETTIVE DELLA REGIONE	
		C	A DISCREZIONE DEL FARMACISTA	
		D	SECONDO L'ORDINE STABILITO DALLA A.S.L.	
		E	IN ORDINE CRONOLOGICO	OK
2	In quale caso è obbligatorio riportare a fine pagina i dati riassuntivi delle operazioni nel registro entrata e uscita stupefacenti?	A	OGNI VOLTA CHE FINISCE UNA PAGINA	
		B	NON E' NECESSARIO RIPORTARE DATI RIASSUNTIVI	
		C	ESCLUSIVAMENTE NELLE OPERAZIONI DI CHIUSURA DI FINE ANNO	
		D	QUANDO LA REGISTRAZIONE NON PROSEGUA NELLA PAGINA SUCCESSIVA	OK
		E	ESCLUSIVAMENTE QUANDO LA REGISTRAZIONE PROSEGUA SU DI UN ALTRO REGISTRO	

**BUSTA N 1**

2	5 - SERVIZI EROGATI DALLA FARMACIA	1		
NUM	DOMANDA		RISPOSTA	
1	Tra i servizi che le farmacie potranno erogare nell'ambito del SSN in base al DLgs 153/2009, è prevista la presenza di medici in farmacia?	A	SI, MA SOLO SE CONVENZIONATI CON IL S.S.N.	
		B	NO	OK
		C	SI, MA NON POSSONO EFFETTUARE PRESCRIZIONI DI MEDICINALI	
		D	SI, MA NON POSSONO EFFETTUARE ESCLUSIVAMENTE PRESTAZIONI DI PRIMO LIVELLO	
		E	SI, MA POSSONO EFFETTUARE ESCLUSIVAMENTE PRESTAZIONI DI SECONDO LIVELLO	
2	Tra i servizi che le farmacie potranno erogare nell'ambito del SSN in base al DLgs 153/2009, è prevista l'effettuazione di iniezioni da parte del farmacista?	A	SI	
		B	SI, MA SOLO SE HA SEGUITO UN APPOSITO CORSO DI FORMAZIONE PROFESSIONALE	
		C	SI, PURCHE' COADIUVATO DA UN INFERMIERE	
		D	NO	OK
		E	SOLO NELLE FARMACIE RURALI SUSSIDIATE	

**BUSTA N 1**

4	6 - DOVERI / RESPONSABILITA' DEL PERSONALE	2		
NUM	DOMANDA		RISPOSTA	
1	L'installazione di cartelli indicatori per le farmacie è consentita dal codice deontologico?	A	NO, E' VIETATA	
		B	SI, PURCHE' NON SUPERINO LA DIMENSIONE DI MEZZO METRO QUADRATO DI SUPERFICIE E SIANO IN FORMA DI FRECCIA DIREZIONALE	
		C	SI, PURCHE' RECHINO DIREZIONE E DISTANZA DELLA FARMACIA E SIANO POSTI NELLA SEDE FARMACEUTICA DI PERTINENZA	OK
		D	SI, MA PUO' INSTALLARLI SOLO IL COMUNE, OVE RITENGA CHE LA FARMACIA NON SIA AGEVOLMENTE REPERIBILE	
		E	SI, PURCHE' NON ABBIANO CONTENUTO PUBBLICITARIO	
2	È consentita la consegna a domicilio di medicinali?	A	SI, PURCHE' AVVENGA NELL'AMBITO DELLA SEDE FARMACEUTICA PREVISTA IN PIANTA ORGANICA	
		B	SI, LIMITATAMENTE AD ANZIANI E A PERSONE NON AUTOSUFFICIENTI	
		C	NO, E' VIETATA	
		D	SI, RISPETTANDO QUANTO STABILITO DAL CODICE DEONTOLOGICO	OK
		E	SI, PREVIA AUTORIZZAZIONE DELL'ORDINE DEI FARMACISTI	
3	Il tesserino identificativo è obbligatorio per il personale che lavora in farmacia?	A	No.	
		B	Si.	
		C	Solo per i farmacisti iscritti all'Ordine	OK
		D	Dipende dal regolamento interno	
		E	È facoltativo, ma consigliato	
		A	Solo per i farmacisti iscritti all'Ordine	OK

4	Il Direttore di farmacia è responsabile del fatto che i farmacisti indossino camice bianco e distintivo dell'Ordine.	B	SI, in tutti i casi	
		C	Solo se specificato dal mansionario	
		D	NO, mai	
		E	Solo in caso di ispezione degli organi competenti	

BUSTA N 1				
6	7 - MODELLO DI BUSINESS, ORGANIZZATIVO E OPERATIVO	3		
NUM	DOMANDA		RISPOSTA	
1	Cosa determina la scelta dei prodotti / servizi da proporre in vendita?	A	LA MIA PERCEZIONE DI UTILITA'	
		B	LE RICHIESTE DELLA CLIENTELA	OK
		C	QUELLO CHE VEDO NELLE ALTRE FARMACIE	
		D	QUELLI CHE ACQUISTEREI IO	
		E	CIO' CHE COSTA MENO	
2	Come può una farmacia comunale differenziarsi dai concorrenti per migliorare la propria competitività			La farmacia può differenziarsi offrendo servizi personalizzati, come consulenze specifiche per patologie croniche o promuovendo programmi di prevenzione. Una gestione efficiente delle scorte e un'offerta ampia di prodotti non farmaceutici, come cosmetici o integratori, possono attrarre un pubblico più vasto. Inoltre, l'uso di strumenti digitali per migliorare la comunicazione con i clienti e una presenza attiva sui social media può creare un vantaggio competitivo
3	Cosa sai della ripartizione dei compiti e delle responsabilità tra Direttore e Consiglio di Amministrazione?			<p>Direttore e CDA hanno ruoli sinergici e contrapposti perché pur operando entrambi per il successo e migliore risultato dell'azienda rappresentano punti di vista distinti. Il CDA rappresenta la proprietà e cerca di realizzare, tramite le linee guida ricevute, i migliori obiettivi aziendali.</p> <p>Il CDA è composto da membri fiduciari della proprietà eletti con una scadenza di mandato.</p> <p>Il Direttore è il referente operativo, colui che deve mettere in pratica le indicazioni del CDA.</p> <p>Il Direttore è un dipendente assunto e ha autonomia gestionale, sempre rispettando le indicazioni del CDA.</p> <p>Il Direttore deve sia mettere in pratica le disposizioni impartite dal CDA sia resocontare le attività e fornire un contributo alla migliore strategia aziendale.</p>
		A	L'UTILIZZO DI SOFTWARE SPECIFICI	OK

4	Quali strategie operative può implementare una farmacia per migliorare la gestione delle scorte e ridurre gli sprechi?	B	LA GESTIONE AUTOMATIZZATA DEL MAGAZZINO	OK
		C	EFFETTUARE GRANDE QUANTITA' DI ACQUISTI	
		D	NON AVERE SCORTE	
		E	RIDURRE LA TIPOLOGIA DI PRODOTTI	
5	In che modo una farmacia può migliorare l'efficienza operativa?	A	SOFTWARE PER LA GESTIONE DEI TURNI	OK
		B	CASSE AUTOMATICHE	OK
		C	TUTTO IL PERSONALE DISPONIBILE PRESENTE NEGLI ORARI DI APERTURA	
		D	ACQUISTO DI PC DI ULTIMA GENERAZIONE	
		E	INCREMENTARE GLI STRAORDINARI	
6	Come può una farmacia adattarsi alle esigenze del mercato locale senza compromettere la sua missione sociale?	A	SCONTANDO I FARMACI A TUTTI	
		B	NON FACENDO PAGARE I SERVIZI E LE CONSULENZE	
		C	FORNENDO A TUTTI GLI STESSI PRODOTTI E SERVIZI	
		D	PERSONALIZZANDO IL SERVIZIO	OK
		E	GARANTENDO LA DISTRIBUZIONE DI FARMACI	OK

### BUSTA N 1

5	8 - GESTIONE DEL PERSONALE	2,5		
NUM	DOMANDA		RISPOSTA	
1	Quali sono i principali criteri per valutare le performance del personale in una farmacia?			I criteri includono la competenza tecnica, la qualità del servizio al cliente, la puntualità e l'accuratezza nell'esecuzione delle mansioni, la capacità di lavorare in team, e l'adesione alle normative e ai protocolli. È importante stabilire obiettivi chiari, monitorare i progressi e fornire feedback costanti.
2	Rispetto alla Formazione: quali opzioni ritieni corrette?	A	OGNUNO DEVE FORMARSI COME RITIENE	
		B	LA FORMAZIONE E L'AGGIORNAMENTO SONO NECESSARI	OK
		C	FORMARE SOLO CHI FA CERTE MANSIONI	
		D	FORMARE SOLO I FARMACISTI	
		E	SOLO LA FORMAZIONE OBBLIGATORIA	
3	Quali tecniche di leadership possono essere utilizzate per motivare il personale in una farmacia?	A	FARE LEVA SUL POTERE DI RUOLO	
		B	BASTONE E CAROTA	
		C	FAR LEVA SUL CARISMA PROFESSIONALE	OK
		D	COINVOLGERE LE PERSONE	OK
		E	OGNUNO DEVE TROVARE DA SE' LA SOLUZIONE	
4	Quali sono le caratteristiche fondamentali dell'operatore ideale?	A	CONOSCENZE TECNICHE	OK
		B	CAPACITA' DI IMPORSI	
		C	EMPATIA	OK
		D	SIMPATIA PERSONALE	
		E	ACCONDISCENDENZA	
5	Quali strategie possono essere implementate per ridurre il turnover del personale in una farmacia?	A	PAGARE TUTTI PIU' DELLA CONCORRENZA	
		B	NON FAR FARE STRAORDINARI	
		C	FAR FARE STRAORDINARI A TUTTI	
		D	INCENTIVI E PREMI DI RISULTATO	OK

E	AMBIENTE DI LAVORO POSITIVO	OK
---	-----------------------------	----

BUSTA N 1				
2	9 - MARKETING E MERCHANDISING	1		
NUM	DOMANDA		RISPOSTA	
1	Quali strategie di marketing può adottare una farmacia per attrarre nuovi clienti e fidelizzare quelli esistenti?		Una farmacia comunale può adottare strategie come la creazione di programmi di fidelizzazione, offrendo sconti o punti ai clienti abituali. L'uso dei social media e delle newsletter per informare i clienti su promozioni, nuovi prodotti e servizi è un'altra tattica efficace. Inoltre, l'organizzazione di eventi di sensibilizzazione sulla salute o giornate informative su specifiche patologie può rafforzare il legame con la comunità e posizionare la farmacia come punto di riferimento per la salute.	
2	Che strategie consiglieresti per promuovere la farmacia?	A	FARE VIDEO SU TIK TOK	
		B	PUBBLICITA' SU QUOTIDIANI	
		C	ORGANIZZARE DEGLI EVENTI IN FARMACIA	OK
		D	STRUMENTI DI GEOLOCALIZZAZIONE	OK
		E	ABBASSARE TUTTI I PREZZI	

BUSTA N 1			
2	10 - ATTIVITA' COMMERCIALE	1	
NUM	DOMANDA		RISPOSTA
1	Quali sono le migliori tecniche di comunicazione per instaurare un rapporto di fiducia con i clienti in una farmacia?		Per instaurare un rapporto di fiducia, è fondamentale che il personale sia empatico e ascolti attentamente le esigenze del cliente. Fornire informazioni chiare, evitando il linguaggio tecnico quando non necessario, aiuta a rendere la comunicazione più accessibile. L'atteggiamento accogliente, paziente e professionale contribuisce a creare un ambiente confortevole in cui il cliente si sente valorizzato. Inoltre, personalizzare l'interazione, ricordando preferenze o esigenze ricorrenti del cliente, rafforza la relazione.
	Come può una farmacia migliorare la comunicazione non verbale per influenzare	A	FACENDO FAR SORRIDERE SEMPRE
		B	NON GUARDANDO MAI IN FACCIA IL CLIENTE

2	Come può una farmacia migliorare la comunicazione non verbale per influenzare positivamente la percezione del cliente?	C	STANDO SEMPRE SERI E DISTACCATI	
		D	TONO CALMO E RASSICURANTE	OK
		E	AMBIENTE CON POCA ILLUMINAZIONE	

### BUSTA N 1

2	11 - PROGRAMMI INFORMATICI / APPLICATIVI	1		
NUM	DOMANDA		RISPOSTA	
1	Quale dei seguenti programmi è comunemente utilizzato per la gestione delle ricette elettroniche?	A	EXCEL	
		B	ADOBE ACROBAT	
		C	WINFARM	OK
		D	PHOTOSHOP	
		E	WORD	
2	Perché è importante eseguire regolarmente il backup dei dati nella gestione di una farmacia?	A	PER VELOCIZZARE I TEMPI DI ACCESSO AI DATI	
		B	PER AVERE PIU' SPAZIO LIBERO SUL COMPUTER	
		C	PER PREVENIRE LA PERDITA DI DATI IN CASO DI GUASTI O ATTACCHI INFORMATICI	OK
		D	PER RIDURRE IL CONSUMO DI ENERGIA	
		E	PER AUMENTARE IL NUMERO DI UTENTI COLLEGATI	

### BUSTA N 1

3	12 - IGIENE / SICUREZZA	1,5		
NUM	DOMANDA		RISPOSTA	
1	Quale di questi è un obiettivo principale delle norme di sicurezza sul lavoro?	A	AUMENTARE LA PRODUTTIVITA' AZIENDALE	
		B	PROTEGGERE I LAVORATORI DA INFORTUNI E MALATTIE	OK
		C	RIDURRE I COSTI AZIENDALI	
		D	INCREMENTARE LA COMPETITIVITA' DELMERCATO	
		E	RIDURRE IL TEMPO DI LAVORO	
2	Qual è l'ente preposto in Italia per la vigilanza e la prevenzione degli infortuni sul lavoro?	A	INPS	
		B	ASL	
		C	INAIL	OK
		D	MINISTERO DELL'INTERNO	
		E	ANAS	
3	Qual è il significato di DPI nel contesto della sicurezza sul lavoro?	A	DISPOSITIVI DIPROTEZIONE INDIVIDUALE	OK
		B	DOCUMENTI PER ISPEZIONI	
		C	DATI DI PREVENZIONE INCIDENTI	
		D	DISPOSITIVI DI PRONTO INTERVENTO	
		E	DISPOSITIVI DI PRONTA INSTALAZIONE	

### BUSTA N 1

3	13 - PRIVACY	1,5		
NUM	DOMANDA		RISPOSTA	
1	Qual è l'obiettivo principale del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR)?	A	MIGLIORARE LA SICUREZZA DEI DATI DI TUTTI I PAESI	
		B	PROTEGGERE I DATI PERSONALI DEI CITTADINI DELL'UE	OK
		C	CREARE NUOVE TECNOLOGIE DI SICUREZZA INFORMATICA	
		D	FAVORIRE LA LIBERA CIRCOLAZIONE DELLE INFORMAZIONI IN EUROPA	
		E	REGOLARE L'USO DI INTERNET IN EUROPA	
2	Secondo il GDPR, qual è il tempo massimo entro il quale un'organizzazione deve notificare una violazione dei dati?	A	24 ORE	
		B	48 ORE	
		C	72 ORE	OK
		D	1 SETTIMANA	
		E	1 MESE	
3	Quale dei seguenti è un diritto riconosciuto dal GDPR agli utenti?	A	DIRITTO ALL'OBLIO	
		B	DIRITTO A MODIFICARE I DATI PERSONALI	
		C	DIRITTO ALL'ACCESSO AI PROPRI DATI	
		D	TUTTE LE PRECEDENTI	OK
		E	NESSUNA DELLE PRECEDENTI	

**BUSTA N 1**

3 14 - BANCHE E FORNITORI			
NUM	DOMANDA	1,5	RISPOSTA
1	Quali criteri deve adottare una farmacia nella scelta di una banca per la gestione delle proprie operazioni finanziarie e delle linee di credito?	A	ANDARE DOVE CONOSCE
		B	LA BANCA CHE APPLICA L'INTERESSE PIU' BASSO
		C	OFFERTA DI SERVIZI SPECIFICI PER LA FARMACIA
		D	SERVIZI ANCHE ON LINE
		E	BANCA SOLO ON LINE
2	Come può una farmacia negoziare condizioni favorevoli con i fornitori per ottimizzare i costi e garantire continuità nelle forniture?	A	MINACCIANDO DI PASSARE AD ALTRO FORNITORE
		B	CHIEDENDO SCONTI SU TUTTO
		C	CREANDO ECONOMIE DI SCALA
		D	RAPPORTI MORDI E FUGGI
		E	RAPPORTI FIDELIZZATI
3	Una farmacia comunale deve gestire i pagamenti attraverso piattaforme pubbliche (tipo MEPA) e utilizzare dei CIG, sai di cosa si tratta?		Il MePA di Consip (Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione) è un luogo virtuale per gli acquisti in rete ove la domanda della PA e l'offerta delle imprese si incontrano. Il codice CIG (Codice Identificativo Gara) è composto da 10 caratteri alfanumerici ed è necessario per indicare in maniera univoca una gara d'appalto.

**BUSTA N 1**

9 15 - GESTIONE COMMERCIALE			
NUM	DOMANDA	4,5	RISPOSTA
1	Come determinare lo sconto da applicare su prodotti non farmaceutici?	A	A SECONDA DEL CLIENTE
		B	SCONTI FISSI
		C	SCONTI A SECONDA DEI COSTI E DEI MARGINI DEI PRODOTTI
		D	SCONTI A CHI COMPRA DI PIU'
		E	SCONTI A CHI COMPRA DI MENO PER INCENTIVARLO

2	Quali strategie può adottare una farmacia per aumentare i margini sui prodotti venduti?		La farmacia può negoziare condizioni più favorevoli con i fornitori, come sconti per acquisti in volume o dilazioni di pagamento. Un'altra strategia è promuovere prodotti con un margine di profitto più alto, come integratori, cosmetici o dispositivi medici, piuttosto che concentrarsi esclusivamente sui farmaci da prescrizione, che hanno margini più ristretti. Inoltre, ottimizzare i costi operativi, come ridurre sprechi o inefficienze nel magazzino, può migliorare i margini complessivi.
3	Come può una farmacia monitorare e ridurre i costi operativi per migliorare la redditività?	<b>A</b> ELIMINANDO TUTTI I COSTI FISSI <b>B</b> ADOTTANDO SISTEMI DI GESTIONE DIGITALE <b>C</b> SCEGLIENDO MENO FORNITORI POSSIBILI <b>D</b> CONFRONTANDO PERIODICAMENTE OFFERTE E CONTRATTI <b>E</b> ACQUISTANDO SOLO PRODOTTI A BASSO COSTO	 <b>OK</b>  <b>OK</b>
4	Quali strumenti possono essere utilizzati per effettuare una previsione di incasso accurata per una farmacia?	<b>A</b> UTILIZZANDO UN SOFTWARE GESTIONALE <b>B</b> CONTROLLANDO GLI INCASSI GIORNO PER GIORNO <b>C</b> MANTENENDO SEMPRE GLI STESSI PREZZI / PRODOTTI / SERVIZI <b>D</b> ANALIZZANDO IL CONTESTO E LE PREVEDIBILI VARIAZIONI <b>E</b> GUARDANDO LO STORICO E AUMENTANDO DEL VALORE ISTAT	 <b>OK</b>   <b>OK</b>
5	Rispetto alla politica degli sconti quali opzioni ti sembrano corrette?	<b>A</b> PIU' SCONTI MENO INCASSO <b>B</b> PIU' SCONTI PIU' VENDITE <b>C</b> SCONTI SOLO A CHI CONOSCIAMO <b>D</b> SCONTI A SECONDA DELLE ANALISI DI VENDITA <b>E</b> SCONTI SOLO SU PRODOTTI COSTOSI	 <b>OK</b>   <b>OK</b>
6	Come può una farmacia gestire la stagionalità nelle vendite per ottimizzare incassi e margini?	<b>A</b> ACQUISTANDO MAN MANO CHE VENDO <b>B</b> ACQUISTANDO A SECONDA DEL PERIODO <b>C</b> ACQUISTANDO TUTTO IL NECESSARIO A INIZIO STAGIONE <b>D</b> STRUTTURANDO ACCORDI CON IL FORNITORE <b>E</b> RESTITUENDO CIO' CHE NON HO VENDUTO	  <b>OK</b>  <b>OK</b>



2	Chi è il responsabile della predisposizione del Piano Triennale per la Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza in una farmacia comunale?	A	IL DIRETTORE DELLA FARMACIA	
		B	IL RESPONSABILE DELL'ANTICORRUZIONE	OK
		C	IL SINDACO	
		D	L'ATS	
		E	UN ENTE DI REVISIONE ESTERNO	
3	Quale dei seguenti è un principio fondamentale per la gestione degli appalti pubblici secondo il Codice dei Contratti Pubblici?	A	RISERVATEZZA	
		B	CONVENIENZA	
		C	TRASPARENZA	OK
		D	SEGRETEZZA	
		E	COMPETITIVITA' LIMITATA	

**BUSTA N 1**

3	18 - CULTURA GENERALE	1,5		
NUM	DOMANDA		RISPOSTA	
1	Qual è la capitale dell'Australia	A	SYDNEY	
		B	CAMBERRA	OK
		C	MELBOURNE	
		D	BRISBANE	
		E	PERTH	
2	Chi ha scritto la Divina Commedia?	A	FRANCESCO PETRARCA	
		B	GIOVANNI BOCCACCIO	
		C	DANTE ALIGHIERI	OK
		D	LUDOVICO ARIOSTO	
		E	ALESSANDRO MANZONI	
3	Quale dei seguenti elementi chimici è un metallo alcalino?	A	FERRO	
		B	SODIO	OK
		C	ELIO	
		D	CALCIO	
		E	CLORO	