

BUSTA N 2

4	1 - FARMA ...	2	
NUM	DOMANDA		RISPOSTA
1	L'attivazione recettoriale di una fosfolipasi C porta come primo evento:	A	IDROLISI DEL FOSFATIDILINOSITOLE DIFOSFATO AD INOSITOLE TRIFOSFATO E DIACILGLICEROLO
		B	AUMENTATA SINTESI DI ADENOSIN MONOFOSFATO CICLICO
		C	INIBIZIONE DELLA SINTESI DI ADENOSIN MONOFOSFATO CICLICO
		D	LIBERAZIONE DI ACIDO ARACHIDONICO DAI FOSFOLIPIDI DI MEMBRANA
		E	PRODUZIONE DI OSSIDO D'AZOTO
2	La segnalazione spontanea di reazione avversa da farmaci deve essere inviata al Responsabile di farmacovigilanza della struttura di appartenenza:	A	ENTRO 3 GIORNI
		B	ENTRO 6 GIORNI
		C	ENTRO 15 GIORNI
		D	ENTRO 30 GIORNI
		E	TEMPESTIVAMENTE
3	Sono dovuti i diritti addizionali previsti dalla tariffa nazionale dei medicinali per la dispensazione di medicinali durante le ore di chiusura diurna quando la farmacia effettua servizio "a battenti chiusi"?	A	NO, MAI
		B	SI, SEMPRE
		C	E' A DISCREZIONE DEL FARMACISTA
		D	SI, MA SOLO PER LE FARMACIE RURALI SUSSIDIATE
		E	SI, TRANNE CHE PER LE RICETTE DICHIARATE URGENTI DAL MEDICO
4	Quale di questi farmaci subisce un elevato effetto di primo passaggio quando somministrato per os?	A	NITROGLICERINA
		B	VITAMINA B12
		C	SOTALOLO
		D	DIGOSSINA
		E	TETRACICLINA

BUSTA N 2

2	2 - CONSERVAZIONE / DISPENSAZIONE FARMACI	1	
NUM	DOMANDA		RISPOSTA
1	Una ricetta galenica prescrive: fenobarbital g 0,2 e lattosio g 0,5. Nella preparazione ...	A	SI PUÒ USARE L'ACIDO DIETILBARBITURICO
		B	SI DEVE USARE IL FENILETILBARBITURATO DI SODIO
		C	SE SI USA IL FENILETILBARBITURATO DI SODIO, NELLA TARIFFAZIONE DEVE ESSERE CALCOLATO IL PREZZO DELL'ACIDO FENILETILBARBITURICO
		D	SI DEVE USARE L'ACIDO FENILETILBARBITURICO
		E	SI POSSONO USARE INDIFFERENTEMENTE IL FENILETILBARBITURATO DI SODIO E IL FENOBARBITAL
2	Che cosa indica la tabella n. 5 della Farmacopea Ufficiale?	A	I PESI ATOMICI RELATIVI
		B	LE SOSTANZE DA TENERE IN ARMADIO CHIUSO A CHIAVE
		C	GLI STUPEFACENTI
		D	GLI APPARECCHI E GLI UTENSILI OBBLIGATORI IN FARMACIA
		E	I MEDICINALI DA VENDERSI SOLO DIETRO PRESENTAZIONE DI RICETTA MEDICA NON RIPETIBILE

BUSTA N 2

2	3 - GESTIONE / SPEDIZIONE RICETTE	1	
NUM	DOMANDA		RISPOSTA
1	Per quanto tempo il farmacista è obbligato a conservare copia delle ricette medico veterinarie non ripetibili rilasciate per animali da compagnia?	A	2 ANNI
		B	NON ESISTE OBBLIGATORIETA'
		C	SEI MESI, AD ECCEZIONE DELLE PRESCRIZIONI DI STUPEFACENTI DI TABELLA II SEZ. B E C
		D	3 ANNI
		E	5 ANNI
2	Qual è la durata di validità della ricetta SSN non ripetibile che prescrive medicinali vendibili al pubblico solo su prescrizione di medici specialisti?	A	10 GIORNI COMPRESO QUELLO DEL RILASCIO
		B	10 GIORNI ESCLUSO QUELLO DEL RILASCIO
		C	30 GIORNI ESCLUSO IL GIORNO DI RILASCIO
		D	3 MESI
		E	120 GIORNI

BUSTA N 2

2	4 - STUPEFACENTI / SOSTANZE PSICOTROPE	1	
NUM	DOMANDA		RISPOSTA
1	Per quanto tempo deve essere conservato da parte del farmacista copia del buono acquisto?	A	1 ANNO
		B	PER 2 ANNI DALL'ULTIMA REGISTRAZIONE AVVENUTA SUL REGISTRO ENTRATA / USCITA
		C	5 ANNI
		D	ILLIMITATAMENTE
		E	PER LA DURATA DI TITOLARITA' DELLA FARMACIA
2	Le case di cura sprovviste di farmacia interna si approvvigionano di medicinali stupefacenti	A	PRESSO GROSSISTI E FARMACIE APERTE AL PUBBLICO
		B	NON E' NORMATIVAMENTE STABILITO
		C	SOLO PRESSO FARMACIE APERTE AL PUBBLICO
		D	SOLO PRESSO GROSSISTI E PRODUTTORI
		E	SOLO PRESSO I PRODUTTORI

BUSTA N 2

2	5 - SERVIZI EROGATI DALLA FARMACIA	1	
NUM	DOMANDA		RISPOSTA
1	Tutte le farmacie hanno l'obbligo di erogare, nell'ambito del SSN, i servizi previsti dal DLgs 153/2009?	A	SI, TUTTE
		B	NO, SOLO LE FARMACIE CONVENZIONATE
		C	NO, SOLO SE IL TITOLARE VI ADERISCE
		D	NO, SOLO LE FARMACIE URBANE
		E	SI TUTTE, TRANNE LE FARMACIE RURALI SUSSIDIATE
2	Quale tra i seguenti, rientra tra i servizi che le farmacie potranno erogare nell'ambito del SSN in base al DLgs 153/2009?	A	LE CONVENZIONI CON GLI AMBULATORI MEDICI
		B	L'ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA
		C	LA PRESENZA DI PSICOLOGI
		D	LA PRESCRIZIONE DI DIETE
		E	LA PRESENZA DI BIOLOGI

BUSTA N 2

4	6 - DOVERI / RESPONSABILITA' DEL PERSONALE	2	
NUM	DOMANDA		RISPOSTA
1	La violazione del provvedimento che disciplina i turni e orari della farmacia è un illecito:	A	SOLTANTO PENALE
		B	SOLTANTO DEONTOLOGICO
		C	SOLTANTO CIVILE
		D	SOLTANTO AMMINISTRATIVO
		E	AMMINISTRATIVO E DEONTOLOGICO
2	È lecito sotto il profilo deontologico apporre al di fuori delle farmacie cartelli indicatori dell'esercizio farmaceutico anche in forma di freccia direzionale?	A	SI, SEMPRE
		B	NO
		C	SI, MA SOLO PREVIA AUTORIZZAZIONE DELL'ORDINE
		D	SI, MA SOLO SE POSTI NELL'AMBITO DELLA SEDE DELIMITATA DALLA PIANTA ORGANICA
		E	SI, MA SOLO PREVIA AUTORIZZAZIONE DEL SINDACO
3	Il direttore è personalmente responsabile, nell'ambito della farmacia da lui diretta, del rispetto di tutte le regole deontologiche e giuridiche?	A	Solo del rispetto della legge
		B	SI, solo per i farmacisti iscritti all'Ordine
		C	SI, SEMPRE
		D	NO, solo per il proprio operato
		E	Limitatamente alle disposizioni sugli stupefacenti
4	Il tesserino identificativo è obbligatorio per il personale che lavora in farmacia?	A	No.
		B	Si.
		C	Solo per i farmacisti iscritti all'Ordine
		D	Dipende dal regolamento interno
		E	È facoltativo, ma consigliato

BUSTA N 2

6	7 - MODELLO DI BUSINESS, ORGANIZZATIVO E OPERATIVO	3	
NUM	DOMANDA		RISPOSTA

1) Analisi del bilancio per evidenziare elementi del modello organizzativo e dei punti di

1	Immaginati neo Direttore: quali sono le prime 5 azioni che predisporresti per prendere contezza della situazione e illustrare le azioni che vorresti agire al CDA?			forza e criticità della farmacia 2) Colloqui con tutto il personale presente per comprendere informazioni sull'organizzazione e sullo stato di soddisfazione generale 3) Colloquio con il CDA per comprendere l'impostazione organizzativa generale 4) Colloquio con i principali fornitori per capire lo stato dell'arte e possibili sviluppi 5) Colloquio con Commercialista e Consulente del Lavoro per acquisire informazioni sui loro punti di vista
2	Il coinvolgimento dei collaboratori secondo te:	A	GENERA SOLO ANARCHIA	
		B	PROMUOVE LA COLLABORAZIONE	OK
		C	COMPLICA L'OPERATIVITA'	
		D	RENDE L'AMBIENTE DI LAVORO PIU' APERTO	OK
		E	CONFUSIONE DI RUOLI	
3	A cosa servono i dati acquisiti dai clienti?	A	ANALIZZARE LE ABITUDINI DI ACQUISTO CONSENTE DI PERSONALIZZARE OFFERTE	OK
		B	I FEEDBACK AIUTANO NELLA STRATEGIA	OK
		C	NON SERVONO A NULLA	
		D	LA STRATEGIA NON DIPENDE DAL CLIENTE	
		E	PER CONOSCERE MEGLIO LE LORO SITUAZIONI PERSONALI	
4	Quali strategie possono essere implementate per migliorare l'efficienza del personale in una farmacia?	A	FORMAZIONE COSTANTE	OK
		B	FUNZIONIGRAMMA CHIARO	OK
		C	OGNUNO DEVE FARE SOLO UNA SPECIFICA MANSIONE	
		D	DARE RUOLI A SECONDA DELLE SITUAZIONI	
		E	TURNI IMPROVVISATI A SECONDA DELLE NECESSITA'	
5	Come può una farmacia adottare strategie operative flessibili per rispondere rapidamente ai cambiamenti del mercato?			Una farmacia comunale può adottare strategie flessibili mantenendo una gestione snella delle scorte, attraverso ordini più frequenti ma meno voluminosi. Implementare sistemi di monitoraggio in tempo reale delle vendite e delle preferenze dei clienti permette di adattarsi rapidamente ai cambiamenti nella domanda. La formazione continua del personale su nuovi prodotti e tecnologie consente inoltre di rispondere in modo proattivo alle nuove tendenze del mercato.
6	Come può una farmacia implementare un piano di sviluppo sostenibile nel proprio modello di business?	A	NON E' UN ELEMENTO IMPORTANTE, BASTA CI SIA UTILE	
		B	ATTENZIONE AGLI SPRECHI	OK
		C	SERVIZI PER LA COMUNITA'	OK
		D	AMBIENTE DI LAVORO SERENO	OK
		E	ABBASSANDO TUTTI I PREZZI	

BUSTA N 2

5	8 - GESTIONE DEL PERSONALE	2,5		
NUM	DOMANDA		RISPOSTA	
1	Come può una farmacia migliorare la comunicazione interna tra il personale per garantire un servizio efficiente?	A	BASTA CHE SI ASCOLTINO LE DIRETTIVE	
		B	PROTOCOLLI PER LA CONDIVISIONE DELLE INFORMAZIONI	OK
		C	OGNUNO DEVE IMFORMARSI	
		D	RIUNIONI PERIODICHE	OK
		E	LA COMUNICAZIONE NON C'ENTRA CON L'EFFICIENZA	
2	Quali metodi possono essere utilizzati per risolvere i conflitti all'interno del team in una farmacia?	A	I CONFLITTI SONO PATURNIE DELLE PERSONE	
		B	CONDIVISIONE, CONFRONTO E RISPETTO DEI RUOLI	OK
		C	SEDARLI SUL NASCERE SENZA APPROFONDIRE	
		D	IL DIRETTORE DEVE MEDIARE	OK
		E	IL DIRETTORE DEVE LASCIARE CHE SI RISOLVANO DA SOLI	
3	Come si possono identificare le esigenze formative del personale in una farmacia?	A	ATTRAVERSO COLLOQUI INDIVIDUALI	OK
		B	ATTRAVERSO RICHIESTE DI CHI E' INTERESSATO	
		C	VERIFICANDO LA PARTECIPAZIONE AI CORSI OBBLIGATORI	
		D	LA FORMAZIONE NON E' PRIORITARIA	
		E	OGNUNO DEVE FORMARSI COME CREDE	
4	In che modo il benessere del personale può influire sulla qualità del servizio offerto ai clienti di una farmacia?	A	NON INFLUISCE	
		B	INFLUISCE SULLA MOTIVAZIONE E SULLA PRODUTTIVITA'	OK
		C	INFLUISCE SUL LIVELLO DI BENESSERE / STRESS	OK

	una farmacia?	D	DIPENDE DAI CASI	
		E	OGNUNO DEVE TROVARE DA SOLO LA SOLUZIONE	
5	Quali strategie di gestione dei turni possono essere implementate per garantire la copertura delle esigenze operative senza sovraccaricare il personale?			La pianificazione dei turni deve tenere conto delle esigenze personali e familiari dei dipendenti, promuovendo un equilibrio tra lavoro e vita privata. Un sistema di turni rotativi, con pause adeguate e la possibilità di scambio turni, può aiutare a distribuire equamente il carico di lavoro. È importante monitorare il livello di stanchezza del personale ed evitare sovraccarichi che potrebbero compromettere la qualità del servizio.

BUSTA N 2

2	9 - MARKETING E MERCHANDISING	1		
NUM	DOMANDA		RISPOSTA	
1	In che modo l'organizzazione degli spazi e il layout interno di una farmacia possono influenzare il comportamento d'acquisto dei clienti?			Un layout ben organizzato può guidare i clienti attraverso percorsi di acquisto strategici, esponendo i prodotti ad alto margine o promozionali in punti ben visibili. La disposizione delle aree tematiche (es. cosmesi, integratori, farmaci da banco) facilita la ricerca dei prodotti e migliora l'esperienza d'acquisto. L'uso di espositori per promozioni stagionali e il posizionamento di prodotti vicino alla cassa possono incentivare acquisti d'impulso.
2	Quali tecniche di visual merchandising possono essere applicate per aumentare le vendite di prodotti non farmaceutici, come cosmetici e integratori?	A	DISPORRE TUTTI I PRODOTTI COSTOSI IN VISTA	
		B	CREARE DELLE AREE TEMATICHE	OK
		C	EVIDENZIARE DEI PACCHETTI IN PROMOZIONE	OK
		D	NON MOSTRARE I PREZZI DEI PRODOTTI COSTRINGENDO A PRENDERE CONTATTO	
		E	NON E' UN ELEMENTO IMPORTANTE	

BUSTA N 2

2	10 - ATTIVITA' COMMERCIALE	1		
NUM	DOMANDA		RISPOSTA	
1	Quali tecniche di vendita possono essere utilizzate per consigliare prodotti aggiuntivi in modo etico e senza risultare invadenti?	A	FACENDO LEVA SULLA CAPACITA' DI SPESA DEL CLIENTE	
		B	CREANDO PAURA PER LE CONSEGUENZE	
		C	CONCENTRANDOSI SUI BISOGNI DEL CLIENTE E PROPONENDO SOLUZIONI	OK
		D	PROPORRE SCONTI SUI PRODOTTI CHE VOGLIAMO VENDERE	
		E	MEGLIO NON PROPORRE NULLA	
2	Come può una farmacia utilizzare l'up-selling in modo efficace senza compromettere la qualità del servizio?			L'up-selling può essere efficace quando il personale è ben formato sui prodotti e sa consigliare articoli complementari in base alle esigenze del cliente. Ad esempio, suggerire integratori per supportare una cura prescritta o proporre accessori per la gestione di una patologia. È importante che l'up-selling venga percepito come un consiglio utile, piuttosto che come una forzatura, e che venga sempre spiegato il valore aggiunto del prodotto per il benessere del cliente.

BUSTA N 2

2	11 - PROGRAMMI INFORMATICI / APPLICATIVI	1		
NUM	DOMANDA		RISPOSTA	
1	Cosa permette di fare un sistema di codici a barre in farmacia?	A	MISURARE IL PESO DEI PRODOTTI	
		B	MONITORARE LA DATA DI SCADENZA DEI PRODOTTI	OK
		C	TRASFERIRE DATI DA UN COMPUTER AD UN ALTRO	
		D	STAMPARE LE ETICHETTE DI SPEDIZIONE	
		E	MODIFICARE LE RICETTE DEI FARMACI	
2	Quale dei seguenti è un vantaggio nell'uso di software per la gestione delle prescrizioni mediche in formato digitale?	A	MAGGIORE SPAZIO DI ARCHIVIAZIONE FISICA	
		B	RIDUZIONE DEGLI ERRORI NELLA LETTURA DELLE PRESCRIZIONI	OK
		C	POSSIBILITA' DI UTILIZZARE PIU' FORNITORI CONTEMPORANEAMENTE	

medicene in formato digitale:	D	MAGGIORE RISPARMIO ENERGETICO	
	E	FACILITA LA CONDIVISIONE DI RICETTE VIA SMS	

BUSTA N 2			
3	12 - IGIENE / SICUREZZA	1,5	
NUM	DOMANDA	RISPOSTA	
1	Qual è la durata minima della pausa obbligatoria per un lavoratore che lavora per 8 ore al giorno, secondo la normativa italiana?	A	10 MINUTI
		B	20 MINUTI
		C	30 MINUTI
		D	45 MINUTI
		E	NESSUNA PAUSA OBBLIGATORIA
2	Chi è il responsabile della sicurezza sul lavoro all'interno di un'azienda?	A	SOLO I LAVORATORI
		B	IL DATORE DI LAVORO E I RESPONSABILI DELLA SICUREZZA
		C	SOLO I DIRIGENTI
		D	GLI ISPETTORI ESTERNI
		E	I CLIENTI E I FORNITORI
3	Quale di questi comportamenti contribuisce alla prevenzione delle infezioni in ambiente di lavoro?	A	UTILIZZARE STRUMENTI PERSONALI
		B	LAVARE REGOLARMENTE LE MANI
		C	CONDIVIDERE GLI STRUMENTI CON TUTTI I COLLEGHI
		D	USARE I GUANTI SOLO QUANDO SI S' MALATI
		E	NON PULIRE LE SUPERFICI DI LAVORO

BUSTA N 2			
3	13 - PRIVACY	1,5	
NUM	DOMANDA	RISPOSTA	
1	Cosa si intende pr "privacy by design" nel contesto del GDPR?	A	PROGETTARE PROCESSI AZIENDALI SENZA RACCOLGERE DATI
		B	INTEGRARE LA PROTEZIONE DEI DATI IN TUTTE LE FASI DI SVILUPPO DEI PRODOTTI E DEI SERVIZI
		C	CREARE POLITICHE AZIENDALI BASATE SULLA PRIVACY DEGLI UTENTI
		D	UTILIZZARE TECNOLOGIE DIGITALI
		E	NON CONDIVIDERE DATI CON TERZE PARTI
2	Chi è il Responsabile della protezione dei dati GDPR?	A	UNA FIGURA CHE GESTISCE I SERVER DELL'AZIENDA
		B	UN CONSULENTE ESTERNO CHE VERIFICA LA SICUREZZA INFORMATICA
		C	UNA FIGURA CHE SUPERVISA LA CONFORMITA' ALLE LEGGI SULLA PROTEZIONE DEI DATI
		D	UN AVVOCATO SPECIALIZZATO IN DIRITTO DEL LAVORO
		E	UN AMMINISTRATORE DELEGATO DELL'AZIENDA
3	In quale caso un'azienda è obbligata a designare un DPO secondo il GDPR?	A	SE HA PIU' DI 100 DIPENDENTI
		B	SE TRATTA DATI SENSIBILI SU LARGA SCALA
		C	SE E' PRESENTE IN PIU' DI 3 PAESI DELL'UE
		D	SE OPERA IN SETTORI TECNOLOGICI
		E	SE E' UNA SOCIETA' QUOTATA IN BORSA

BUSTA N 2			
3	14 - BANCHE E FORNITORI	1,5	
NUM	DOMANDA	RISPOSTA	
1	Una farmacia comunale deve gestire i pagamenti attraverso piattaforme pubbliche (tipo MEPA) e utilizzare dei CIG, sai di cosa si tratta?		Il MePA di Consip (Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione) è un luogo virtuale per gli acquisti in rete ove la domanda della PA e l'offerta delle imprese si incontrano. Il codice CIG (Codice Identificativo Gara) è composto da 10 caratteri alfanumerici ed è necessario per indicare in maniera univoca una gara d'appalto.
2	Riguardo ai fornitori, quale opzione ritieni corretta?	A	NON BISOGNA CERCARE NUOVI FORNITORI
		B	SOLO IL PREZZO APPLICATO E' IMPORTANTE
		C	MEGLIO CAMBIARNE TANTI CHE RAPPORTI FIDELIZZATI
		D	UNA VOLTA SIGLATO IL CONTRATTO NON CHIEDO AGGIORNAMENTI
		E	LUI DIPENDE DA ME, NON IO DA LUI
		A	COMPRARE TUTTO DA UNO FA OTTENERE PIU' SCONTI

3	Quali sono i vantaggi e i rischi di affidarsi a un unico fornitore per una farmacia comunale?	B	SE IL FORNITORE NON HA I PRODOTTI RESTO SGUARBITO	OK
		C	SE COMPRO TANTO (TUTTO) DA UNO LO POSSO RICATTARE	
		D	TUTTI I FORNITORI SONO UGUALI	
		E	DIVERSIFICARE GLI ACQUISTI CON VARI FORNITORI AFFIDABILI E COMPETITIVI	OK

BUSTA N 2				
9	15 - GESTIONE COMMERCIALE	4,5		
NUM	DOMANDA		RISPOSTA	
1	Quali sono le tecniche migliori per bilanciare la concessione di sconti ai clienti senza compromettere i margini di profitto?			La farmacia può usare tecniche come lo "sconto intelligente", applicandolo solo a prodotti con margini elevati o a prodotti che devono essere venduti rapidamente. Gli sconti su prodotti complementari o combinati possono aumentare il valore medio del carrello senza intaccare eccessivamente i margini. Le promozioni temporanee, legate a eventi o stagionalità, sono un altro modo per mantenere l'equilibrio tra sconti e margini.
2	Come calcolare il margine di profitto per le diverse categorie di prodotto?	A	UTILIZZANDO GESTIONALI DEDICATI	OK
		B	CALCOLANDO LA DIFFERENZA TRA PREZZO DI VENDITA E COSTO SOSTENUTO	OK
		C	PREZZO D'ACQUISTO MENO LO SCONTO OTTENUTO	
		D	FATTURATO MENO COSTI DIVISO NUMERO DI PRODOTTI VENDUTI	
		E	QUELLO CHE MI INDICA IL PRODUTTORE	
3	Quali sono le principali strategie per gestire i costi variabili in una farmacia?	A	ACCORDI CON I FORNITORI	OK
		B	NON SI POSSONO GESTIRE	
		C	LI GESTISCE IL COMMERCIALISTA	
		D	GESTIONE DEL MAGAZZINO	OK
		E	GESTIONE DEL PERSONALE	OK
4	L'approccio migliore nell'analisi / gestione dei costi operativi?	A	I COSTI OPERATIVI NON INCIDONO SUI MARGINI	
		B	L'ANALISI DEI COSTI PUO' SUGGERIRCI DOVE OTTIMIZZARE	OK
		C	I COSTI OPERATIVI SONO COSTANTI	
		D	I COSTI OPERATIVI NON SI POSSONO RIDURRE	
		E	I COSTI OPERATIVI VANNO COSTANTEMENTE MONITORATI	OK
5	Qual è l'importanza di un sistema di monitoraggio delle vendite per gestire in modo efficace gli sconti in una farmacia?			Un sistema di monitoraggio delle vendite consente di tracciare in tempo reale l'efficacia delle campagne di sconto e promozione, fornendo dati su quali prodotti sono più sensibili agli sconti e quali meno. Questo aiuta a evitare sconti eccessivi su prodotti con alta domanda e a incentivare quelli con margini più alti. Il monitoraggio continuo permette di aggiustare le strategie di vendita e di incasso in base ai risultati ottenuti.
6	In che modo una farmacia può ridurre i costi legati alla gestione delle scorte senza compromettere la disponibilità dei prodotti?	A	CONTROLLANDO OGNI GIORNO COSA MANCA	
		B	UTILIZZANDO UN MAGAZZINO AUTOMATIZZATO	OK
		C	ANALIZZANDO LE PREVISIONI DI VENDITA	OK
		D	ACQUISTANDO TUTTO QUANTO PUO' PERMETTERSII	
		E	STRUTTURANDO UN ACCORDO SPECIFICO CON I FORNITORI	OK
7	Quali sono i vantaggi di un bilancio previsionale accurato per una farmacia?	A	NON CI SONO VANTAGGI, E' INUTILE PER UNA FARMACIA	
		B	E' UN DOCUMENTO OBBLIGATORIO PER UNA FARMACIA COMUNALE	OK
		C	CONSENTE DI PIANIFICARE E FARE STRATEGIA	OK
		D	CONSENTE DI OTTIMIZZARE GLI ACQUISTI E GLI INVESTIMENTI	OK
		E	E' UNA LINEA GUIDA OPERATIVA	OK
8	Come si possono prevedere e controllare i costi variabili in un bilancio previsionale per una farmacia?	A	NON SI POSSONO PREVEDERE, ESSENDO VARIABILI	
		B	PARTENDO DAI DATI STORICI E INTEGRANDO CON SIMULAZIONI	OK
		C	DIPENDONO DA CONDIZIONI FUORI DAL NOSTRO CONTROLLO	
		D	AVENDO UNA STRATEGIA OPERATIVA CHIARA E ORGANIZZATA	OK
		E	CHIEDENDO AL COMMERCIALISTA	
9	Come può una farmacia utilizzare il bilancio previsionale per gestire la liquidità?	A	PER SIMULARE I FUTURI FLUSSI DI CASSA	OK
		B	NON PUO' ESSERE UTILE PER GESTIRE LA LIQUIDITA'	
		C	OTTENENDO INDICAZIONI SU COME ACQUISTARE AL MEGLIO	OK
		D	IPOTIZZANDO GLI INVESTIMENTI SOSTENIBILI	OK
		E	RIPETENDO QUELLO PASSATO, SALVO SITUAZIONI ECCEZIONALI	

BUSTA N 2			
3	16 - RAPPORTI CON ATS / PA	1,5	
NUM	DOMANDA		RISPOSTA
1	Quale è il canale ufficiale di comunicazione tra le farmacie e le ATS per lo scambio di informazioni sui farmaci?	A	AL TELEFONO
		B	PEC (POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA)
		C	CHAT ONLINE
		D	SOCIAL MEDIA
		E	MESSAGGI SMS
2	Quale tra questi servizi puo' essere richiesto alla farmacia municipalizzata da parte della Pubblica Amministrazione locale?	A	L'ORGANIZZAZIONE DI CAMPAGNE VACCINAZIONE
		B	LA GESTIONE DI PRATICHE EDILIZIE
		C	LA GESTIONE DEL TRAFFICO STRADALE
		D	LA PIANIFICAZIONE DELLE ATTIVITA' SCOLASTICHE
		E	LA MANUTENZIONE DELLE STRADE PUBBLICHE
3	Quale normativa italiana stabilisce le regole per la distribuzione dei farmaci all'interno delle farmacie?	A	CODICE PENALE
		B	DECRETO LEGGE SULLA CONCORRENZA
		C	LEGGE SULLA FARMACIA E LA SALUTE PUBBLICA
		D	DECRETO LEGISLATIVO 219/2006
		E	CODICE CIVILE

BUSTA N 2			
3	17 - APPALTI / ANTICORRUZIONE / TRASPARENZA	1,5	
NUM	DOMANDA		RISPOSTA
1	Cos'è l'ANAC e quale ruolo svolge nell'ambito degli appalti pubblici e anticorruzione?	A	UN ENTE CHE GESTISCE LE PENSIONI DEI DIPENDENTI PUBBLICI
		B	L'AUTORITA' CHE REGOLA E VIGILA SUI CONTRATTI E LA PREVENZIONE DELLA CORRUZION
		C	ASSOCIAZIONE DEI COMUNI ITALIANI
		D	UN'AGENZIA CHE ORGANIZZA CORSI DI FORMAZIONE PER I DIPENDENTI PUBBLICI
		E	UN UFFICIO DEL MINISTERO DELLA SALUTE
2	Quale tra questi è un obbligo di trasparenza per le farmacie comunali riguardo ai contratti di appalto?	A	PUBBLICARE I BILANCI AZIENDALI IN FORMATO CARTACEO
		B	RENDERE PUBBLICHE LE INFORMAZIONI RELATIVE AI BANDI E ALLE ASSEGNAZIONI DI APPALTI
		C	ORGANIZZARE CONFERENZE STAMPA PERIODICHE
		D	CONDIVIDERE CONTRATTI CON IL PERSONALE INTERNO
		E	INVIARE I DATI DEGLI APPALTI ALL'ATS
3	Cosa si intende per "rotazione degli incarichi" come misura di prevenzione della corruzione?	A	CAMBIARE SPESSO LA POSIZIONE DEI DIPENDENTI PER FAVORIRE LA PRODUTTIVITA'
		B	FAR RUOTARE LA RESPONSABILITA' TRA I DIPENDENTI PER RIDURRE IL RISCHIO DI CORRUZIONE
		C	STABILIRE UN ORARIO DI LAVORO FLESSIBILE
		D	UTILIZZARE DIVERSE TECNICHE DI GESTIONE DELLE RISORSE UMANE
		E	CONCEDERE FERIE A ROTAZIONE

BUSTA N 2			
3	18 - CULTURA GENERALE	1,5	
NUM	DOMANDA		RISPOSTA
1	Qual è il pianeta più vicino al sole?	A	TERRA
		B	MARTE
		C	VENERE
		D	MERCURIO
		E	GIOVE
2	Chi è l'autore del romanzo 1984?	A	GEORGE ORWELL
		B	AIDUS HUXLEY
		C	RAY BRADBURY
		D	J.R.R. TOLKIEN
		E	ISAAC ASIMOV
3	Quale tra queste vitamine è essenziale per la coagulazione del sangue?	A	VITAMINA A
		B	VITAMINA C
		C	VITAMINA D

D	VITAMINA K	OK
E	VITAMINA B12	